

# Pressemitteilung

## Casino betreut Gäste spielend per SMS

Casino Hohensyburg setzt erfolgreich auf interaktive SMS-Dienste

**Dortmund, 1. Juli 2003: Das Casino Hohensyburg setzt seit einigen Monaten auch auf den mobilen Kanal, um seinen Gästen Informationen und Unterhaltung zu bieten. Dabei vertraut das Casino auf die Leistungen des Dortmunder Unternehmen UTV AG, um interaktive Gewinnspiele, Einladungen, Reservierungen für Veranstaltungen oder Informationsdienste über SMS abzuwickeln. Die seit einigen Monaten laufenden Dienste stoßen bei den Gästen auf breite Zustimmung.**

Unter dem Motto „SMS & WIN“ haben die Gäste bereits im Empfangsbereich die Möglichkeit, die neuen mobilen Dienste des Casinos spielerisch zu nutzen und einen freien Eintritt zu gewinnen. Wer den Begriff „Gewinner“ per SMS an die auf Großbildschirmen kommunizierte Nummer 0170/6008502 sendet, erhält nach wenigen Augenblicken eine Antwort-SMS vom automatischen Spielsystem der UTV AG. Hat der Gast, der lediglich die Gebühren für eine normale SMS (ca. 19 Cent) einsetzt, gewonnen, steht in der SMS ein dynamisch generierter, individueller Gewinncode, der direkt an der Rezeption eingelöst werden kann.

Darüber hinaus haben die Gäste die Möglichkeit, unterschiedliche SMS-Newsletter mobil per SMS oder schriftlich auf den ausliegenden Registrierungskarten zu abonnieren. Unter den Abonnenten werden regelmäßig attraktive Preise verlost. Die Gewinner werden per SMS und im Internet unter [www.casino-hohensyburg.de](http://www.casino-hohensyburg.de) benachrichtigt.

„Auf dem mobilen Weg erreichen wir unsere Gäste direkt und persönlich“, so Claudia Krieger, Leiterin Marketing von Deutschlands erfolgreichstem Spielcasino. „Wir können unsere Gäste per SMS auf Veranstaltungen hinweisen und spezifische Kundensegmente gezielt zu besonderen Events einladen“.

So werden beispielsweise unter den weiblichen Newsletter-Abonnenten in einem interaktiven SMS-Gewinnspiel VIP-Einladungen verlost. Im Rahmen dieser Aktionen werden die weiblichen Gäste per SMS aufgefordert, ein bestimmtes Stichwort zurück zu senden. Für die ersten Einsender, die automatisiert über ihren Gewinn benachrichtigt werden, stehen dann Gourmet-Einladungen zum „LadiesDay“ zur Verfügung.

„Für uns besonders überraschend war zu Beginn der Aktionen, dass diese mobilen Dienste und Gewinnspiele insbesondere auch bei den über 40jährigen Gästen auf sehr breite Zustimmung treffen“, stellt Dr. Josef Brewing, Vorstand der UTV AG, fest. „Wir gehen davon aus, dass der Erfolg der mobilen Dienste einerseits auf der ohnehin sehr professionellen Kundenbetreuung des Casino Hohensyburg beruht und zum anderen durch die hohe Affinität der Casinobesucher zu Spielangeboten begründet ist. Wir freuen uns, dass wir mit unseren Leistungen eines der modernsten und umsatzstärksten Casinos in Europa überzeugen konnten. Aufgrund der hohen Akzeptanz plant das Casino Hohensyburg den weiteren Ausbau der mobilen Informations- und Unterhaltungsangebote.“

*Das Casino Hohensyburg ist eine der modernsten und umsatzstärksten Spielbanken in Europa. Das zur WestSpiel-Gruppe mit Sitz in Münster gehörende Casino verfügt im Automatenaal und der Las Vegas World über 300 Geldspielautomaten. Im Grossen Spielsaal, dem Bereich des Klassischen Spiels stehen den Gästen insgesamt 35 Tische zur Verfügung. Das Angebot erstreckt sich von Französischem und American Roulette über Black Jack, Baccara bis hin zu Poker.*

*Die United Technology Ventures AG (UTV AG) wurde Anfang 2000 in Dortmund gegründet. Das Unternehmen ist auf Mobile Business Lösungen sowie die Entwicklung von Mobile Business Strategien spezialisiert. Kunden sind u.a. Hutchison Telecom, Westlotto, ICL, Barmenia Versicherungen, Energieversorger sowie etliche mittelständische Unternehmen. Mit dem Produkt airSend verfügt UTV über eines der leistungsfähigsten Standardsysteme für die Durchführung interaktiver mobiler SMS-Dienste.*